



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Fajardo Bienes Raíces

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (en lo sucesivo, la “Ley”), y demás disposiciones aplicables, **FAJARDOBR SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.**, que opera bajo la marca comercial **Fajardo Bienes Raíces**, pone a disposición de usted el presente Aviso de Privacidad Integral.

1. Identidad y domicilio del responsable

FAJARDOBR SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V. (en lo sucesivo, “Fajardo Bienes Raíces” o el “Responsable”), con domicilio en Calle Diego Rivera 2361-4, Zona Río, Tijuana, Baja California, C.P. 22047, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

- **Correo electrónico:** fajardobrservicios@gmail.com
- **Teléfono y WhatsApp:** 663 439 4407
- **Sitio web:** www.fajardobr.com

2. Datos personales que recabamos

Para cumplir con las finalidades señaladas en este Aviso, podemos recabar las siguientes categorías de datos personales, según el servicio que usted solicite:

- **Datos de identificación:** nombre completo, firma, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, estado civil, régimen matrimonial, CURP, RFC, copia de identificación oficial y, en su caso, datos de su cónyuge, apoderado o representante legal.
- **Datos de contacto:** domicilio, teléfono fijo y celular, correo electrónico y perfiles de redes sociales o mensajería por los que nos contacte.
- **Datos laborales:** ocupación, empresa en la que labora, puesto, antigüedad y datos de contacto laboral.
- **Datos patrimoniales y financieros:** ingresos, comprobantes de ingresos, estados de cuenta, información crediticia y de precalificación hipotecaria (por ejemplo, Infonavit, Fovissste o instituciones bancarias), forma de pago, datos para la emisión de facturas, así como información sobre los inmuebles de su propiedad: escrituras, títulos, certificados parcelarios, boletas de predial, avalúos, planos, gravámenes y adeudos.
- **Imágenes:** fotografías y videos de los inmuebles que usted nos encargue promover.

Datos personales sensibles. Fajardo Bienes Raíces no solicita datos personales sensibles (como estado de salud, origen étnico, creencias religiosas, opiniones políticas, preferencia sexual o datos biométricos). Si una institución financiera o aseguradora le solicita este tipo de información para un crédito o seguro, dicha institución la recabará directamente bajo su propio aviso de privacidad.

Datos de terceros. Si usted nos proporciona datos personales de otras personas (por ejemplo, cónyuge, copropietarios, referencias, obligados solidarios o fiadores), declara contar con su consentimiento y haberles informado del contenido de este Aviso.

3. Medios por los que obtenemos sus datos

Obtenemos sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente o a través de: formularios de contacto de nuestro sitio web; WhatsApp, llamadas telefónicas y correo electrónico; visitas a nuestra oficina o a los inmuebles; portales inmobiliarios en los que anunciamos propiedades; nuestras redes sociales y campañas publicitarias digitales; y referencias de clientes o de otros agentes inmobiliarios.

4. Finalidades del tratamiento

A) Finalidades necesarias (dan origen a la relación jurídica con usted y son indispensables para prestarle nuestros servicios):

- Atender sus solicitudes de información sobre inmuebles en venta o en renta y darle seguimiento.
- Prestar servicios de intermediación, asesoría y promoción inmobiliaria para la compraventa, arrendamiento o cesión de derechos de inmuebles urbanos, comerciales, ejidales o rústicos.
- Agendar y coordinar visitas a los inmuebles.
- Verificar su identidad y su capacidad legal, así como la situación jurídica y documental de los inmuebles.
- Elaborar opiniones de valor, fichas técnicas y anuncios de los inmuebles que nos encargue promover.
- Elaborar contratos de intermediación, apartados, promesas de compraventa, contratos de arrendamiento y demás documentos relacionados con la operación.
- Gestionar la precalificación, el trámite de crédito y la escrituración ante instituciones financieras, notarías públicas y autoridades.
- Emitir comprobantes fiscales y cumplir obligaciones legales, fiscales y, en su caso, las relativas a la prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita.
- Cobrar honorarios y comisiones, y dar seguimiento posterior a la operación.

B) Finalidades no necesarias (requieren su consentimiento y no son indispensables para el servicio):

- Enviarle información sobre propiedades, oportunidades de inversión, promociones y novedades del mercado inmobiliario.
- Enviarle boletines, felicitaciones e invitaciones a eventos.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Utilizar su información de contacto para campañas de publicidad digital, incluidas audiencias personalizadas en redes sociales.
- Publicar testimonios sobre su experiencia con nosotros, únicamente con su autorización previa.

Si no desea que sus datos se traten para estas finalidades no necesarias, puede manifestarlo al momento de proporcionarlos o en cualquier momento posterior, escribiendo a **fajardobrservicios@gmail.com** con el asunto "No deseo publicidad". Su negativa no será motivo para negarle nuestros servicios.

5. Consentimiento

Al proporcionar sus datos a través de nuestros formularios, medios electrónicos o en forma personal, usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a este Aviso. Tratándose de datos patrimoniales o financieros, recabaremos su consentimiento expreso, ya sea por escrito, mediante su firma autógrafa o electrónica, o a través de un mecanismo de autenticación, salvo en los casos de excepción previstos en la Ley.

6. Remisiones y transferencias de datos

Para cumplir con las finalidades necesarias, sus datos podrán compartirse con:

- Notarías públicas, para la elaboración y firma de escrituras.
- Instituciones bancarias, Infonavit, Fovissste, brokers hipotecarios y demás entidades financieras, para el trámite de créditos.
- Peritos valuadores, topógrafos y gestores, para avalúos, deslindes y trámites.
- La contraparte de la operación (comprador, vendedor, arrendador o arrendatario) y sus representantes, en la medida necesaria para concretarla.
- Otros agentes o corredores inmobiliarios con quienes se comparta la operación, quienes deberán tratar sus datos con la misma confidencialidad.
- Asesores legales y contables que nos prestan servicios.
- Autoridades administrativas, fiscales, registrales, catastrales, agrarias o judiciales, cuando lo exija la ley o la operación lo requiera (por ejemplo, SAT, Registro Público de la Propiedad y del Comercio, Catastro Municipal o Registro Agrario Nacional).

Las transferencias anteriores se ubican en los supuestos que la Ley permite sin requerir su consentimiento, por ser necesarias para cumplir la relación jurídica con usted o una obligación legal. Fajardo Bienes Raíces no vende, renta ni cede sus datos personales a terceros con fines comerciales o publicitarios.

7. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales y conocer los detalles de su tratamiento; a **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos; a **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas; y a **Oponerse** a su tratamiento para fines específicos (en conjunto, los “Derechos ARCO”).

Para ejercerlos, envíe una solicitud al correo **fajardobrservicios@gmail.com** o entréguela en nuestro domicilio. La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular y domicilio o correo electrónico para recibir la respuesta.
- Copia de identificación oficial del titular o, en su caso, documento que acredite la representación legal.
- Descripción clara de los datos respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO y del derecho que desea ejercer.
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos; en caso de rectificación, indicar las modificaciones y aportar la documentación que las sustente.

Responderemos su solicitud por el mismo medio en los plazos establecidos en la Ley, informándole si procede y, en su caso, la haremos efectiva dentro del plazo legal correspondiente. Algunos datos podrán conservarse cuando sean necesarios para cumplir obligaciones legales, fiscales o contractuales.

8. Revocación del consentimiento y limitación del uso

Puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, o pedir que limitemos su uso o divulgación, siguiendo el mismo procedimiento del apartado anterior. La revocación no tendrá efectos retroactivos y no procederá en los casos en que una obligación legal o contractual requiera seguir tratando sus datos. Contamos con un listado interno de exclusión en el que registraremos a quienes no deseen recibir comunicaciones publicitarias.

9. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies, web beacons y herramientas de terceros (como servicios de analítica web, píxeles de redes sociales y botones de contacto por WhatsApp) para conocer cómo se usa el sitio, mejorar su experiencia y medir el desempeño de nuestros anuncios. Mediante estas tecnologías se pueden obtener datos como dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, páginas visitadas, tiempo de navegación y ubicación aproximada. Estos datos no se utilizan para identificarle personalmente. Puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador; algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.

10. Seguridad y conservación

Adoptamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Nuestro personal y colaboradores están obligados a guardar confidencialidad. Conservaremos sus datos únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades de este Aviso y los plazos que establezcan las disposiciones legales y fiscales aplicables; después serán bloqueados y suprimidos.

11. Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso puede modificarse por cambios legales, en nuestros servicios o en nuestras prácticas de privacidad. Cualquier modificación se publicará en **www.fajardobr.com**, indicando la fecha de la última actualización. Le recomendamos consultarlo periódicamente.

12. Autoridad

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares.

Última actualización: 17 de octubre de 2026



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Para colocar junto a los formularios de contacto del sitio web.

FAJARDOBR SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V., que opera como Fajardo Bienes Raíces, con domicilio en Calle Diego Rivera 2361-4, Zona Río, Tijuana, B.C., C.P. 22047, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Los datos que nos proporcione se utilizarán para atender su solicitud de información, darle seguimiento y prestarle servicios de intermediación inmobiliaria. De manera adicional, y solo si usted no se opone, los utilizaremos para enviarle información sobre propiedades y promociones. Si no desea recibirla, escriba a fajardobrservicios@gmail.com. Consulte nuestro Aviso de Privacidad Integral en www.fajardobr.com.

Texto sugerido para la casilla del formulario

- ☐ He leído y acepto el Aviso de Privacidad de Fajardo Bienes Raíces.
- ☐ Acepto recibir información sobre propiedades y promociones (opcional).